

La Direzione del Consorzio Stabile DZ Group consapevole dell'importanza della Qualità ha implementato all'interno della propria struttura organizzativa un Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma:

❖ **UNI EN ISO 9001:2015**

Nella propria Politica Qualità il Consorzio Stabile DZ Group tende a concentrare l'orientamento strategico di tutto il consorzio e delle sue consorziate, con l'obiettivo di condurre l'organizzazione verso il miglioramento continuo delle sue prestazioni, basandosi su prestazioni di Qualità rispettando l'Ambiente, l'eco-compatibilità e l'eco-sostenibilità.

Per consentire la realizzazione di questa politica e migliorarla nel tempo, il Consorzio Stabile DZ Group ha messo a disposizione (e continuerà a farlo nel rispetto delle risorse disponibili) i mezzi tecnici, economici e umani necessari per mantenere aggiornata costantemente la stessa politica, infatti il miglioramento continuo nel tempo è indispensabile al Consorzio DZ Group ed alle sue consorziate per competere sul mercato e svilupparsi nel rispetto delle condizioni di economicità e redditività.

Il Consorzio Stabile DZ Group si è inoltre impegnato a definire nel tempo obiettivi e traguardi integrati con la gestione operativa che possano essere monitorati, per consentire le necessarie azioni di miglioramento.

In particolare, il Consorzio Stabile DZ Group individua come elementi fondamentali della Politica, poi trasfusi all'interno di ogni singolo processo aziendale periodicamente sottoposto a riesame da parte della Direzione l'impegno a:

- Riconoscere il Sistema di Gestione Qualità come parte integrante delle proprie performance di business e garantire che i principi del sistema siano contenuti, comunicati, compresi ed attuati a tutti i livelli significativi dell'organizzazione;
- Pianificare i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per valutare, analizzare e trattare i rischi associati ai processi che possono impattare sul Sistema di Gestione Qualità nonché sfruttare e rinforzare le opportunità identificate promuovendo a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi;
- Adempiere a tutti i requisiti legislativi e normativi per la corretta gestione degli appalti di lavoro adoperandosi, anche nel lungo termine, per una loro applicazione più efficace;
- Garantire la costante evoluzione del sistema per verificarne ed adeguarne la rispondenza al variare delle condizioni interne ed esterne analizzando gli andamenti degli indici di misura prefissati per singolo processo;

POLITICA DELLA QUALITA'**PQ**

- Ottimizzare l'impiego delle risorse umane e materiali e razionalizzare le varie attività aziendali, sia gestionali che esecutive, per ottenere degli indici di efficienza all'interno di parametri prefissati;
- Diffondere la presente Politica e comunicare l'importanza del Sistema di Gestione Qualità coinvolgendo attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole;
- Assicurarsi che tale Politica e il relativo Sistema di Gestione sia diffuso, attuato e mantenuto a tutti i livelli dell'organizzazione;
- Riesaminare, adeguare e/o mutare sistematicamente i documenti di Sistema tutte le volte che le condizioni istituzionali, operative o di mercato lo richiedano;
- Coinvolgere tutti gli addetti nell'individuazione delle aspettative, esigenze implicite ed espresse del cliente e delle parti interessate;
- Garantire al cliente che le performance, in termini tecnici ed economici, siano raggiunte e mantenute nel rispetto dei requisiti previsti, consentendo al tempo stesso il controllo dall'esterno (committenza) di tali aspetti;
- Ottimizzare la comunicazione tra tutti gli attori partecipanti al consorzio;
- Sensibilizzare, coinvolgere, motivare le consorziate verso la condivisione ed il perseguimento degli specifici obiettivi di processo ed il rispetto dei requisiti del Sistema di Gestione Qualità;
- Ricercare il miglioramento continuo delle prestazioni del Consorzio garantendo il soddisfacimento dei requisiti del Sistema di gestione Qualità e monitorando l'analisi e la misura dei processi definiti;
- Ricercare fornitori di beni e servizi che condividano, a livello di intenti e di comportamenti attuati e sviluppare con loro rapporti di collaborazione stabili e di reciproco beneficio;
- Ridurre le non conformità ed i reclami attraverso la loro prevenzione e le attività di miglioramento continuo che tengano conto della soddisfazione del Cliente;
- Effettuare un Riesame della Direzione, con cadenza annuale, delle performance aziendali nel corso del quale saranno rivisti l'adeguatezza, la validità e il livello di applicazione della presente Politica.

A tutte le consorziate ed i rispettivi lavoratori e collaboratori viene richiesto, in linea con la politica qualità, massimo impegno nel rispetto delle regole definite e proposte che vadano nell'ottica di migliorare costantemente le performance aziendali.

Treviso, 08/01/2024

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione


DZ GROUP
CONSORZIO STABILE SOCIETA' COOP.
Via Alzani, 6
31100 TREVISO (TV)
Partita IVA 0469899027